

Retrospektive Digitalisierung

Digitalisierung von Beratungsangeboten am Beispiel DigiSucht

Online am 30.11.2022 von 9:00 - 12:00 Uhr

Hintergrund

Mit dem Projekt DigiSucht ist es gelungen, eine länder- und trägerübergreifende digitale Beratungsplattform zu entwickeln und Ratsuchenden damit einen neuen, niedrigschwelligen Zugang zum professionellen Suchthilfesystem anzubieten. Die Beratungsplattform ist bundesweit unter www.suchtberatung.digital erreichbar.

In der ersten Retrospektive Digitalisierung...

- stellen wir Ihnen das bundesweite Modellprojekt DigiSucht vor,
- beleuchten wir, warum digitale Beratungsangebote mehr als „Nice to have“ sind,
- erörtern wir gemeinsam mit Akteur*innen der Suchthilfe was es braucht, um Online-Beratung erfolgreich als neues Angebot einzuführen.

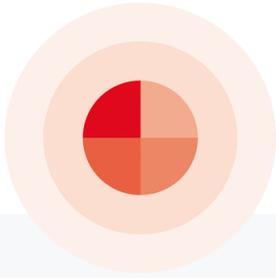
Mit der Retrospektive Digitalisierung möchten wir Ihnen am Beispiel des Projektes DigiSucht einen Einblick geben, wie Digitalisierung im Bereich des Gesundheits- und Sozialwesens gelingen kann und welche Mehrwerte digitale Angebote für Ratsuchende bieten.

Gleichzeitig möchten wir das Format nutzen, um transparent zu machen:

- was wir und die Brandenburger Modellberatungsstellen auf dem Weg zur Einführung digitaler Angebote bisher gelernt haben und
- woran es noch fehlt, um Online-Beratung nachhaltig als einen neuen Zugangsweg zur Suchtberatung zu implementieren.



Die Retrospektive ist ein Format aus dem agilen Projektmanagement. Ziel einer Retrospektive ist es, aus der Vergangenheit zu lernen. Die Teammitglieder schauen gemeinsam zurück und bewerten, was gut und was schlecht gelaufen ist. Dabei ist der gemeinsame Rückblick vorwärtsgerichtet. Es geht darum, abzuleiten, wie der Arbeitsprozess in Zukunft organisatorisch und strukturell verbessert werden kann.



Programm Retrospektive Digitalisierung

09:00 - 09:05

Begrüßung

Andrea Hardeling, Brandenburgische Landesstelle für Suchtfragen e.V.

09:05 - 09:15

Grußwort

Anja Lehnhardt, Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

09:15 - 10:00

Fachvortrag "Mit Online-Beratung den digitalen Wandel gestalten"

Birgit Knatz, Institut für Online-Beratung

10:00 - 10:15

Pause

10:15 - 11:00

Vorstellung Projekt DigiSucht

Fabian Leuschner, delphi Gesellschaft für Forschung, Beratung und Projektentwicklung mbH

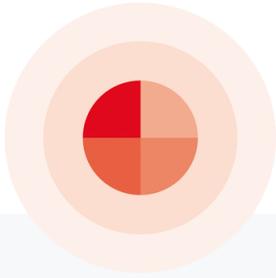
11:00 - 11:15

Erfahrungen der Brandenburger Modellstandorte zum Projekt DigiSucht

Julia Nieveler, Brandenburgische Landesstelle für Suchtfragen e.V.

11:15 - 12:00

Austausch zu Herausforderungen und Chancen bei der Einführung von Onlineberatung im Land Brandenburg



Veranstaltungsinformationen

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Verantwortliche, Fachkräfte und Interessierte aus Psychosozialen Beratungseinrichtungen, Gesundheits- und Sozialämtern sowie weiteren Akteur*innen, die die Entwicklung digitaler Angebote im Land Brandenburg befördern.

Anmeldung

Anmeldung bis zum 23.11.2022 unter
www.blsev.de/termine

Wann

30.11.2022
09:00 - 12:00 Uhr

Veranstaltungsort

online via Zoom; den Zugangslink erhalten Sie wenige Tage vor der Veranstaltung an die in der Buchung angegebene E-Mail-Adresse.

Kontakt für Rückfragen

Julia Nieveler
Referentin für Digitalisierung

Tel.: (0331) 581 380 14
E-Mail: digitalisierung@blsev.de

Teilnahmebeitrag

Die Teilnahme ist kostenlos.